

We houden graag van duidelijkheid.

Eerlijk is eerlijk.

Klant is koning.

Lange juridische teksten is niet ons ding, die van jou waarschijnlijk ook niet?

Daarom hieronder kort samengevat waar het eigenlijk op neerkomt. Wil je toch graag de formele juridische en wettelijk geldende tekst, scroll dan naar beneden of klik hier.

1. Wie zijn wij

Gewoon SenNet Shop natuurlijk, een merk van THINK50 BVBA!

Wil je ons contacteren?

Vragen, klachten, problemen ... we zijn er om te helpen: contact@sennetshop.be

Ons postadres en andere gegevens:

SenNet Shop (onderdeel van THINK50)

Hoorndriesstraat 133

9820 Merelbeke

BTW-nummer: BE 0838.099.794

Opgericht sinds: 26/07/2011

Bankrekeningnummer ING: BE65 3631 6695 2396, BIC: BBRUBEBB

contact@sennetshop.be

We zijn trotse houder van het BeCommerce kwaliteitslabel en het Europese Ecommerce Europe Label. Kwestie dat je ons niet enkel op ons woord moet geloven dat we betrouwbaar zijn.

Als BeCommerce gecertificeerd bedrijf respecteren we de regels opgenomen in de Gedragscode van BeCommerce. De Code bevat regels over privacy, kopen op afstand en telemarketing. Deze regels bieden u als consument een optimale bescherming. Het gaat om nog strengere regels dan de wetgeving die heel gericht zijn op het kopen op afstand via internet.

2. Prijs

- Verzending is gratis naar België en Nederland. Naar andere landen in de Europese Unie vragen we je een extra bijdrage.
- Geen bijkomende administratiekosten.
- Onze prijzen zijn inclusief zowat alles: inclusief BTW, Recupel, Bebat Geen verborgen kosten. Mocht er toch iets bij komen, dan zal dat heel duidelijk vermeld zijn.
- Ondanks onze uiterste zorg, kunnen ook wij wel eens een foutje maken. Missen is menselijk. Als er ergens een foutje in de prijs staat, gaan we het je niet geven aan die prijs. Weg dus die deals van een flatscreen TV van 2 meter voor €1 waar duizenden mensen op enkele minuten opvliegen. Wij zijn eerlijk met onze klant. We verwachten dan ook dat je geen misbruik van ons maakt. Mocht er ooit een foutje gebeuren, dan heb je altijd het recht om het product toch niet te kopen en geven we netjes je geld terug.

3. Product

- We informeren je eerlijk over wat het product is en wat het kan. We doen alle mogelijke moeite om deze informatie zo correct mogelijk te geven.
- Als er speciale zaken zijn die je moet weten (als extra kosten, voorwaarden ...) vermelden we dat DUIDELIJK bij het product/betaling. Niets onzichtbaars achteraf. Geen verrassingen.

4. Betaling

- We geven je zowat alle mogelijkheden om te betalen: Visa, Mastercard, Bancontact, iDeal, Maestro, overschrijving ...
- Ja, alles is helemaal beveiligd met SSL, enz. We hebben een externe partner in de arm genomen die hierin gespecialiseerd is. Zekerheid voor alles!
- We beveiligen trouwens niet enkel de betaling, de rest van onze website is ook helemaal beveiligd. Zekerheid voor alles!

5. Verzending

- Verzending is altijd gratis, zolang het leveren in België of Nederland is. Het maakt niet uit waar je woont, zolang het leveradres maar in België of Nederland is. Je kan dus gerust op vakantie in Spanje iets bestellen om bij zoon of dochter in België te laten leveren.
- Leveren doen we in alle landen van de Europese Unie, zolang we geen douane formaliteiten moeten doen. Omdat de verzendingskosten veel hoger liggen, vragen we wel een bijdrage hiervoor. Dit zal duidelijk zijn voordat je betaald.
- We doen ons uiterste best om onmiddellijk alles naar je toe te sturen vanaf we je betaling kregen. De levertijd staat bij elk product individueel vermeld. Soms is dat <24u, soms tot 3 weken. Kijk op de productpagina voor de actuele levertijd.
- Sommige producten krijg je digitaal zoals tickets of vouchers. In dat geval krijg je het product meestal al binnen enkele minuten!
- Als onze stock leeg is en het gaat langer duren dan beloofd, informeren we je hierover.
- Als we een bepaald product dat je bestelde helemaal niet meer kunnen leveren, dan proberen we een alternatief en gelijkwaardig product te voorzien (mits je toestemming), ofwel betalen we je terug. En als we iets voorstellen dat goedkoper is, betalen we natuurlijk ook het verschil terug. Wil je geen alternatief, geen probleem, dan krijg je gewoon je geld terug.
- Gaat het ooit eens mis en versturen we je het verkeerde product? Oeps, sorry! Stuur ons het verkeerde product terug, op onze kosten natuurlijk, we sturen je het juiste op, ook zonder extra kosten. Neem wel even contact op met de klantendienst, zodat we je een label kunnen sturen dat op onze kosten is, zo hoef je geen verzendingskosten voor te schieten.

6. Je aankoop

- Tevredenheid voor alles! Niet tevreden over je aankoop als je het thuis in de brievenbus krijgt? Toch anders dan je dacht? Stuur het gewoon ongeopend en onbeschadigd terug. Het adres vermelden we ook nog gemakshalve op je pakje zelf.
- Wettelijk heb je 14 dagen bedenktijd, bij ons krijg je méér dan het dubbele: 30 dagen. Ja, tevredenheid voor alles.
We moeten je reden zelfs niet weten, want aan de Koning vraag je dat ook niet.
- We moeten wettelijk letterlijk de volgende formele tekst meegeven:
“De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 30 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed.”
- We willen ook eerlijk zijn en het niet wegsteken in kleine lettertjes: het terugsturen is wel op jouw kosten. Dat is soms wat vervelend, maar weet je wat we anders krijgen? We krijgen grapjassen die dagelijks meerdere pakketten kopen en dagelijks terugsturen en ons zo onderuithalen. Ja, de wereld is soms ziekelijk en dankzij deze grapjassen moeten we zaken toch op jouw kosten terugsturen. Maar de deals die je bij ons doet zijn zó goed, dat je met één goed product al direct je verzendingskosten terugverdiend hebt!
- Natuurlijk begrijp je dat bepaalde zeer specifieke producten niet teruggestuurd kunnen worden zoals iets dat bederft, een lotje van een loterij, een computerprogramma dat je eerst illegaal kopieert en dan teruggeeft, of dingen als ondergoed omwille van hygiënische redenen, shampoo die je gebruikt, een geopende condoom, ...
. Ook dingen waarbij je het zegel verbroken hebt, dingen die je kan verbruiken zoals parfum, enz. kan natuurlijk niet terugsturen. Voor een volledig lijstje kan je de juridische tekst raadplegen.

- Het komt er uiteindelijk als volgt op neer: als we het product nog kunnen doorverkopen, kan je het terugsturen; als het product onverkoopbaar is (denk aan gebruikt ondergoed of gebruikte shampoo), dan is terugsturen niet mogelijk.

7. Garantie

- Natuurlijk is ook dat voorzien. Je moet erop kunnen vertrouwen! Je hebt recht op een goed product, punt. Overal heb je de nodige fabrieksgarantie en lossen we het voor je op. Voor een hoop producten hebben we zelfs meer dan de 2 jaar garantie.

9. Klachten

- Heb je een klacht? Dat is vervelend. We doen er alles aan om je te helpen. Stuur je probleem naar contact@sennetshop.be

10. Algemene Verkoopsvoorwaarden

Dit is de lange juridische tekst met de formele verkoopsvoorwaarden. Dit is de enige tekst die echt geldt en alle andere bepalingen of voorwaarden vervangt.

Algemene Verkoopsvoorwaarden

Laatste aanpassing: 5 april 2017

Inhoudsopgave

Artikel 1	Identiteit van de verkoper
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Ons aanbod en jouw bestelling
Artikel 4	Herroepingsrecht
Artikel 5	De prijs
Artikel 6	Betaling
Artikel 7	Conformiteit en garantie
Artikel 8	Levering en uitvoering
Artikel 9	Duur
Artikel 10	Overmacht
Artikel 11	Intellectuele eigendom
Artikel 12	Klachtenregeling en geschillen

Artikel 1 Identiteit van de verkoper

Wij zijn:

SenNetShop – onderdeel van BVBA THINK50
Hoorndriesstraat 133
9820 Merelbeke
België

E-mailadres: contact@sennetshop.be
Ondernemingsnummer: 0838.099.794
BTW-nummer: BE 0838.099.794
Opgericht sinds: 26/07/2011
Bankrekeningnummer ING: BE65 3631 6695 2396, BIC: BBRUBEBB

We zijn houder van het BeCommerce label en volgen daarom ook de **gedragscode van BeCommerce**.

Wij zijn tevens houder van het Europese Ecommerce Europe Label en je kan eveneens terecht bij het **Europees ODR-platform**.

De BeCommerce bedrijven respecteren de regels opgenomen in de Gedragscode van BeCommerce. De Code bevat regels over privacy, kopen op afstand en telemarketing. Deze regels bieden u als consument een optimale bescherming. De bedrijven die het BeCommerce Label dragen, houden zich aan nog strengere regels die heel gericht zijn op het kopen op afstand via internet en catalogus.

Artikel 2 **Toepasselijkheid & Voorwaarden**

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons als Webwinkelier aan jou als Consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebracht producten of diensten verwerft of gebruikt). Als u dus een koper bent van onze producten, bent u volgens deze voorwaarden dus een Consument. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ons en de Consument.
2. Wij leveren enkel in landen van de Europese Unie, waarbij geen douane formaliteiten moeten vervuld worden voor het versturen van een pakket. Als je een leveringsadres in een ander land opgeeft, kunnen we je bestelling weigeren.
3. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.
4. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.
5. Als je online bestelt, bezorgen we je bovendien samen met de bestellingsbevestiging of ten laatste bij de levering een kopie van deze algemene voorwaarden in een formaat dat je kan opslaan of afdrukken. We raden je overigens aan om dit altijd te doen.
6. Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Als onze algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden kan jij als consument altijd de meest voordelige tekst in jouw voordeel invoeren.
7. Wij behouden het recht om deze Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen.
8. Wij behouden het recht om externe partners in te schakelen om een deel of volledig een bestelling te behandelen of af te ronden of diensten daarrond af te handelen (dienst na verkoop, herstelling, garantie, enz.)
9. Zowel wij als u als koper komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand kan komen. Met name het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden of gegevens van SenNet Shop gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.
10. Wij behouden ons het recht voor om een overeenkomst niet uit te voeren en uw bestelling niet te verzenden zonder opgave van reden. De loutere wilsuiking van een Consument volstaat dus niet voor de totstandkoming van een overeenkomst. In dit geval zal SenNet Shop dit via e-mail melden aan u en worden eventueel betaalde bedragen uiteraard volledig terugbetaald.
11. Wij kunnen, zelfs na de aankoop en betaling van uw bestelling, de prijs of voorwaarden nog wijzigen. In dit geval wordt u hierover geïnformeerd en heeft u het recht om van de aankoop af te zien, en dit zonder kosten. De door u betaalde bedragen worden dan zo snel mogelijk en sowieso binnen 14 dagen aan u terugbetaald via dezelfde wijze dat u ons betaalde of via een overschrijving op uw bankrekening.
12. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan

de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

13. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 3 **Ons Aanbod en jouw bestelling**

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.
2. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we je verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om je alsnog te leveren.
3. Je bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we je bestelling bevestigen per mail en zodra we voor je betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden Visa, MasterCard, Maestro, Bancontact, overschrijving, iDeal en online banking als ING, KBC en Fortis. Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.
4. Om een product aan te kopen, voeg je het product toe aan je winkelmandje. Nadien geef je je contactgegevens en facturatiegegevens in. Vervolgens kies je je wijze van levering: opsturen naar een bepaald adres. In de laatste stap krijg je een overzichtspagina, aanvaard je onze algemene voorwaarden en bevestig je je betaling door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift "bestelling met betalingsverplichting". Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief.

Artikel 4 **Herroepingsrecht**

1. We willen dat u volledig tevreden bent over elke aankoop bij SenNetShop en streven ernaar om u ten allen tijde uitstekende kwaliteit, waar voor uw geld en een prima service aan te bieden.
2. Als je goederen of diensten bij ons koopt, heb je gedurende 30 dagen (!) vanaf de levering of (in geval van diensten) het sluiten van de overeenkomst het recht om te beslissen dat je de goederen niet wil houden. Je kan je bestelling dan zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden terugsturen (de kosten hiervoor betaal je zelf). Binnen de 14 dagen nadat we je bestelling teruggekregen hebben of je hebt aangegeven dat je wil afzien van de overeenkomst, betalen we je de volledige aankoopprijs ervan terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee je hebt betaald of via een bankoverschrijving op de door u opgegeven bankrekeningnummer.
3. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen dus voor jouw rekening. Wij zullen aangeven wat hiervan de kostprijs is of een raming maken, indien dit niet redelijkerwijze op voorhand kan worden berekend. U kan de prijs en goede indicatie zien op de website van uw gewenste vervoersdienst, zoals www.bpost.be, www.gls.be, www.dhl.be, www.postnl.nl, enz. Indien de goederen onmogelijk per post kunnen worden teruggezonden zullen wij deze bij jou komen afhalen, maar dit is wel op jouw kosten. We delen deze kosten wel op voorhand mee. Ophaling is enkel op het adres mogelijk waar de goederen origineel naar verzonden/geleverd werden.
4. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of tot je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
5. Tijdens de eerste 30 dagen na de levering verwachten we dat je zorgvuldig omgaat met de bestelling

en de verpakking. Als je de goederen nog wil kunnen terugsturen zoals hierboven omschreven, moeten goederen in nieuwe en ongebruikte staat in hun originele onbeschadigde verpakking, met alle ongebruikte en onbeschadigde toebehoren worden teruggestuurd en opnieuw verkoopbaar zijn, rekening houdende met onze instructies hieronder.

Verbruiksartikelen zoals inktcartridges, beschermfolie, reinigingsvloeistof, spuitbussen, persoonlijke verzorgingsproducten zoals crèmes, deodorant, mascara, zeep, bodylotion, parfum, condooms, shampoo, haargel, mogen enkel teruggestuurd worden indien het zegel niet verbroken werd en het product niet gebruikt werd. Artikelen die om hygiënische redenen niet geruild kunnen worden zoals ondergoed, tandenborstels, oordopjes, massageapparaten, scheerapparaten, epileerapparaten, stijl- en krultangen, strijkijzers, tondeuse, koffiezetapparaten, waterkokers, in-ear-headsets, erotische artikelen, enz. indien verpakking geopend. Indien deze producten echter ongebruikt teruggestuurd worden, is wel terugbetaling mogelijk.

6. Je kan je retourpakket retourneren via de post of een koerier of bij ons ter plaatse gedurende kantooruren (maandag tot vrijdag tussen 10u en 17u) afgeven op het adres vermeld in artikel 1.
7. Om je herroepingsrecht, zowel in het geval van levering van diensten als levering van goederen snel en correct uit te oefenen, kan je het hieronder vermelde formulier invullen en dit opsturen naar contact@sennetshop.be. Wij zullen je per e-mail een ontvangstbevestiging van jouw herroeping sturen.
8. Er zijn mogelijkheden waarbij u geen herroepingsrecht heeft. In dit geval vermelden we dit duidelijk bij het aanbod of minstens voor het sluiten van de overeenkomst.
9. Volledige uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a) die door SenNetShop tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d) die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - f) voor losse kranten en tijdschriften;
 - g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c) betreffende weddenschappen en loterijen.
10. Indien de Consument wil gebruik maken van het Herroepingsrecht en dit niet volgens de voorwaarden en procedure doet (bijvoorbeeld onvolledig of beschadigd product terugsturen), dan wordt de retour aanvaardt en een terugbetaling uitgevoerd, mits een aftrek van de waardevermindering die de consument veroorzaakte. Deze waardevermindering is minimum 0,01 euro en maximum het volledige bedrag van de origineel betaalde waarde door de Consument. De Consument gaat akkoord dat deze waardevermindering wordt bepaald door SenNetShop.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan SenNetShop, Hoordriesstraat 133, 9820 Merelbeke, contact@sennetshop.be:

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Artikel 5 **De prijs**

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro (€).
2. Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven of naar aanleiding van fouten.
3. Prijzen buiten acties kunnen op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling.
4. Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen, BTW, taksen, Recupel, Bebat, recyclagebijdrage, transactiekosten, administratiekosten, Reprobel en diensten. Je komt dus nooit voor verrassingen te staan.
5. Voor België en Nederland is bovendien de verzending gratis. Verzending naar andere landen in de Europese Unie is mogelijk, in dat geval rekenen we wel een deel van de verzendkosten door, welke in dat geval duidelijk vermeld worden voordat je aankoop definitief plaatst.

Artikel 6 **Betaling**

1. Wij kunnen enkel betaling via de betaalmodules op onze website aanvaarden of via bankoverschrijving op ons rekeningnummer.
2. Om een veilige online betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.
3. De bestelling blijft onze eigendom, zelfs nadat het geleverd werd, totdat u het volledige bedrag betaald heeft, inclusief eventuele vergoedingen van rente, belastingen, rechtsplegingsvergoeding en kosten.
4. We hebben het recht om pas tot levering over te gaan nadat u het volledige bedrag betaald heeft en dit bij ons op een correcte wijze ontvangen en verwerkt werd.
5. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan ons te melden.
6. U mag uw bestelling zolang deze niet uw eigendom geworden is, niet verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
7. In geval van een niet tijdige betaling van het volledige bedrag kunnen we de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden of (verdere) levering op schorten tot het moment waarop de Consument de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen; de betaling van verschuldigde rente en kosten daarbij inbegrepen.
8. Bij niet of niet tijdige volledige betaling door de Consument is de Consument het openstaande bedrag plus rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijk intrestvoet, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening.
9. Ten laste van de Consument komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, inclusief herinneringskosten voor ingebrekestelling en aanmaning, die SenNet Shop als gevolg van de niet nakoming door de Consument van diens (betalings)verplichtingen, heeft moeten maken. De Consument moet tevens de rechtsplegingsvergoeding als ook een forfaitaire vergoeding ten belope van 15% op het nog openstaande bedrag betalen met een minimum van €25,00.

Artikel 7 **Conformiteit en Garantie**

1. Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. Wij garanderen je natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van je bestelling bestaande wetten.
2. Bovendien hanteren wij wat betreft het leveren van goederen de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed tot 2 jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen. Voor zover dit mogelijk en redelijk is, hebt u de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopsovereenkomst te eisen.

Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de levering, tenzij wij het tegendeel kunnen bewijzen. Na 6 maanden zal u zelf moeten bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was.

3. Veel van onze producten hebben ook fabrieksgaranties waarbij de fabrikant en/of het merk je nog extra garanties geeft. Deze garanties verschillen echter van product tot product en van fabrikant tot fabrikant. Informatie wordt gegeven bij de productinformatie en/of bij de levering van uw product. Bij twijfel op voorhand is het steeds mogelijk contact te nemen met de fabrikant zodat u precies weet wat de extra garanties zijn. Deze garanties worden echter door de fabrikant gegeven, niet door ons. Hoewel wij wel zullen helpen om u te begeleiden om deze te verkrijgen, zijn eventuele weigeringen, extra kosten of andere voor uw rekening.
4. Er kan geen sprake zijn van garantie in volgende gevallen: indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd; indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waardoor begrepen reparaties die niet met toestemming van de fabrikant of SenNet Shop zijn verricht; indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud; indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; indien het product niet voor persoonlijk gebruik werd gebruikt, maar voor professioneel of industrieel gebruik

Artikel 8 **Levering en uitvoering**

1. Alle goederen en diensten worden geleverd op het door jou bij je bestelling aangegeven adres.
2. De leveringstermijn van een product wordt op de productpagina vermeld. De leveringstermijn is verschillend van product tot product en kan gaan van <24u tot meer dan 3 weken. Dit staat vermeld op de productpagina per product individueel en deze informatie wordt continu bijgewerkt op basis van informatie die wij ontvangen van onze leveranciers, transporteurs en eigen inschattingen.
In de regel geldt dat indien u meerdere producten in één keer besteld, dat de leveringstermijn geldt van het product met de langste levertermijn. Hoewel wij soms zullen besluiten uw bestelling in meerdere delen op te sturen (zonder meerkosten) om u al eerder te helpen, is dit geen recht.
3. Leveringen gebeuren via verschillende transporteurs, afhankelijk van het product, eigen stock en land van levering. Wij werken samen met zowel bPost, PostNL, GLS, DHL als DPD, waarbij voor grote goederen zoals fietsen of wasmachines beroep kan gedaan worden op nog andere gespecialiseerde transporteurs.
4. Als wij niet tijdig kunnen leveren en dit veel langer zal duren dan origineel aangekondigd, doen wij ons best je hiervan te verwittigen.
Je mag in dat geval vragen de bestelling te annuleren, waarna we het door u betaalde bedrag zullen terugbetalen zo snel mogelijk. Wens je erop te wachten, doen wij uiteraard al het nodige om het alsnog zo snel mogelijk bij u te krijgen.
5. Indien de levering van een besteld product uit uw bestelling onmogelijk blijkt, kan SenNet Shop ervoor kiezen de overeenkomst op te zeggen en zal het volledige bedrag betaald door u zo snel mogelijk, en sowieso binnen 14 dagen, worden terugbetaald. U heeft geen recht op bijkomende (schade)vergoedingen. Het is ook mogelijk dat SenNetShop ervoor kiest u een gelijkaardig of alternatief product voor te stellen. U bent niet verplicht om op dit aanbod in te gaan. Indien u dit aanbod weigert, zullen wij alsnog uw betaalde bedrag zo snel mogelijk en sowieso binnen 14 dagen terugbetalen. Indien u wel ingaat op het aanbod en het voorgestelde product is goedkoper, zullen wij eveneens het verschil u zo snel mogelijk terugbetalen en sowieso binnen 14 dagen.
6. Onze verzendingen gebeuren steeds op ons risico. Je hoeft je dus geen zorgen te maken om goederen die verloren gaan in de post. Als je ons echter goederen terugzendt binnen de 30 dagen na aankoop omdat je ze liever niet wil houden, ben jij verantwoordelijk voor het transport.
7. Aangezien wij meerdere magazijnen hebben geografisch verspreid, kunnen wij beslissen om uw bestelling simultaan vanuit meerdere magazijnen te versturen en dus niet eerst te verzamelen op één locatie, aangezien dit een vele langere levertijd voor u zou veroorzaken. Hierdoor kan het voorkomen dat u bij één bestelling toch 2 of meerdere pakketten van verschillende transporteurs toe krijgt.
8. Indien de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd of niet overeenstemmen met de artikelen die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 3 dagen melden op contact@sennetshop.be. Maak foto's en stuur deze mee door. Wacht op reactie van de klantendienst voordat u verdere actie onderneemt. Indien gevraagd wordt om de artikelen terug te sturen door de klantendienst, doet u dit binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst.
We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld. Onze aansprakelijkheid blijft in dergelijke

gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de klant werden ontvangen.

9. We kunnen geen garanties geven over de goede werking van onze website en kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor een slechte werking of een tijdelijke onbeschikbaarheid ervan of voor enige vorm van rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.
10. We wijzen alle aansprakelijkheid af voor: verlies van omzet, verlies van feitelijke of te verwachte winst, verlies van kansen, verlies van goodwill, verlies van gebruik van geld, verlies van verwacht spaargeld, verlies van activiteiten, verlies van reputatie, verlies van of schade aan of corruptie van data, verlies van contracten, verlies van productieve tijd, elke indirecte of gevolgschade.
11. Indien we om welke reden dan ook gehouden zijn om enige schade te vergoeden aan de Consument, dan zal deze vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan het betaalde bedrag door de Consument met betrekking tot het specifieke product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
12. Hoewel we alle mogelijke moeite zullen doen voor onze klanten en om aanbiedingen beschikbaar te maken en te houden, kunnen we niet aansprakelijk gesteld worden als een aanbieding toch niet beschikbaar is.

Artikel 9 **Duur**

1. Indien u een dienst afnam, kan de Consument een overeenkomst die voor onbepaalde duur is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst voor een dienst die voor bepaalde duur is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar.
3. Indien in een goederenovereenkomst van bepaalde duur is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de Consument de Overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde duur en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.
4. Wanneer een dienstenovereenkomst van bepaalde duur afgesloten tussen de Onderneming en de Consument een beding tot stilzwijgende verlenging bevat, wordt dit beding geplaatst in vetgedrukte letters en in een kader los van de tekst, op de voorzijde van de eerste bladzijde.
5. Dit beding vermeldt de gevolgen van de stilzwijgende verlenging waaronder de bepaling van de hiernavolgende paragraaf m.b.t. de opzegging, evenals de uiterste datum waarop de Consument zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst en de wijze waarop hij kennis geeft van dit verzet. De Consument kan, na de stilzwijgende verlenging van een dienstenovereenkomst van bepaalde duur, op elk ogenblik zonder vergoeding de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzeggingstermijn van maximaal twee maanden.

Artikel 10 **Overmacht**

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, lock-out, oorlogen, aanslagen, storm, noodweer, overstroming, oproer, rellen, militaire operaties, piraterij, terrorisme, epidemie, ontploffing, aardbevingen, mechanische defecten, vakbond-acties, burgerlijke onrust, dwang uitgeoefend door een bevoegde autoriteit, acties van derden, ontbreken van via overheidswege te verkrijgen vergunning, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, hacking, ...

Artikel 11 **Intellectuele eigendom**

1. Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.
2. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 12 **Klachtenregeling en geschillen**

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via contact@sennetshop.be, of via brief op Hoordriesstraat 133, 9820 Merelbeke. We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.
2. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar Boek VI van het Belgisch Wetboek Economisch Recht
3. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be>
4. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

Artikel 13 **Diversen**

1. De nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden tast in geen geval de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen aan.
2. Indien enig deel van deze algemene voorwaarden als overmatig ruim wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet.
3. Indien enig deel van deze algemene voorwaarden als ongeldig zou worden beschouwd, behoudt SenNet Shop zich het recht om dit gedeelte te vervangen door een andere, aangepaste bepaling.